

事業所名 放課後等デイサービス・児童発達支援ピースサイン

公表日 2025年2月10日～

放課後等デイサービス

利用児童数 16 (うち兄弟3組)

回収数 12

		チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			・個別指導なので広すぎず、集中しやすい環境と思います。	・引き続き児童が集中しやすい環境を提供してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			※無回答 1名	・いつも笑顔で子供が安心してきます。 ・しっかり見てくださっています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			※無回答 1名	・子どもの特性に合わせてもらえるので保護者も安心できます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			※無回答 1名	・落ち着いた活動が来ています。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・前向きに取り組めるような工夫をいつも考えてくれます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				・細やかな対応が行き届いています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				・「今」必要な支援を家族にもわかりやすく伝えてくれ、とても勉強になっております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	2	3		・年に一度、ひたちなか市福祉事業所で出店するお祭りなどで地域の皆様と交流機会を作っております。今以上にご周知いただけるように発信してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	2	2	・お家での関わり方や、親の不安事を共有して一緒に考えてくれております。	・引き続きフィードバックだけでなくご希望に合わせてペアレントトレーニングを実施してまいります。 ・ご参加いただける研修等については積極的にご紹介してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1		・「何か気になることはありますか？」と聞いて下さるので話しやすいです。	・フィードバック等の限られた時間でお話しいただくのが難しい時にはご遠慮なく面談の希望をお伝えください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	1	5	・兄弟がいないのでわかりません。	・ご希望に合わせて保護者同士の交流会の実施も検討させていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				・子どもにも相談できる場所であることを伝えていこうと思います。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		1	・見直し出来るので、子供と一緒にコミュニケーションもとれています。	・ホームページの更新がなかなかできずご迷惑をおかけしております。必要な場面での更新を心がけてまいります。また、引き続きInstagram等での配信も積極的に取り組んでまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		1	・不審者情報が増えているので、防災訓練の他にも実施出来たらよいなと思いました。	・防災訓練以外で、事故・緊急時対応・防犯・感染症等についてトレーニング内で取り扱うなど、予防・訓練の実施を検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		2	・避難訓練を本人がまだ実施していないので分からない。 ・定期的に行っているため、一緒に参加して行動を把握することが出来ます。	・引き続き年に2回防災訓練を実施してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				・事業所内に関わらず、体調に変化があった場合に知らせてくれる。観察力と洞察力がすごいです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			・いついっくの？次の行く日を楽しみにしています。	・楽しく学べる場所・居場所となるよう尽力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・学校と家の間にある為、安心していきます。 ・専門的な知識が豊富な先生方なので心の支えになってます。	・これから一人一人が主役になれる環境を提供し、保護者様と一体になって子供たちを支援してまいります。