

事業所名 放課後等デイサービス・児童発達支援ピースサイン

公表日 2025年2月10日～

児童発達支援

利用児童数 14 (うち兄弟1組)

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			・勉強するには十分だと思うが体を動かすには少し狭いような気がする。	・未就学児のご利用時はなるべくスペースを大きく取れるようパーテーションの位置を工夫して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			・お子様の入れ替えの時などは忙しそうだなと感じることがある。	・人員配置の数は充足しておりますが、入れ替えは入室と退室が同時になってしまうことがあるので、なるべく同時にならないよう配慮してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				・トイレトペーパーの位置が子供が使用した際に遠いので改善してほしい。	・賃貸物件の為、出来る範囲になりますが、トイレトペーパーの設置位置を移動するなど考慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・清潔ではあるが体が大きくなってくると机や椅子が小さいように感じる	・未就学児でも体の大きさに合わせて小学生が使用する机や椅子に切り替えて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1 不明1名		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1		2 不明1名		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	3		1 不明1名	・少し固定されているように感じる。	・プログラムの見直しを徹底し、なるべく固定化しないように尽力してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	5	1 不明1名	・ピースサインで、外部の子供達との交流を求めているので大丈夫です！	・年に一度、ひたちなか市福祉事業所で出店するお祭りなどで地域の皆様と交流機会を作っております。今以上にご周知いただけるように発信してまいります。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1		2 不明1名		・ご契約時にご説明をする際に今以上に丁寧な説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1	5 不明1名	・研修会などがあつたら是非参加してみたいです。 ・まだ入ったばかりの為、分からない。	・引き続きフィードバックだけでなくご希望に合わせてペアレントトレーニングを実施してまいります。 ・ご参加いただける研修等については積極的にご紹介してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10		1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				1	

